C12285 - ACCENTURE MANAGED SERVICES/FRUENDO
Provvedimento n. 28171

L'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO

NELLA SUA ADUNANZA del 3 marzo 2020;

SENTITO il Relatore Dottoressa Gabriella Muscolo;

VISTA la legge 10 ottobre 1990, n. 287;

VISTO il D.P.R. 30 aprile 1998, n. 217;

VISTA la comunicazione della Accenture Managed Services S.p.A., pervenuta in data 13 febbraio 2020;

CONSIDERATO quanto segue:

I. LE PARTI

1. Accenture Managed Services S.p.A. (di seguito, anche Accenture) è una società attiva nella progettazione, produzione, realizzazione, avviamento, manutenzione e gestione di sistemi informatici sia di base che applicativi nell'ambito della strutturazione del *layout* di fabbrica e dei processi industriali, amministrativi distributivi ed operativi, organizzazione dello sviluppo delle risorse umane, delle strategie e consulenze informatiche ed aziendali verso imprese o gruppi industriali, bancari, assicurativi e finanziari, enti e istituzioni pubbliche, nonché nell'elaborazione dati, tenuta di contabilità aziendali, gestione di attività amministrative.
Accenture è interamente controllata dalla Accenture S.p.A., a sua volta controllata, tramite la Accenture International B.V., dalla Accenture Global Holding Limited.

Nel 2018 il gruppo Accenture ha realizzato un fatturato consolidato a livello mondiale di circa [30-40]* miliardi di euro, di cui circa [1-5] miliardi di euro per vendite in Italia.

2. Fruendo S.r.l. (di seguito, anche Fruendo) è un'impresa comune attiva nella fornitura di servizi di *back office* e nell'offerta di servizi di assistenza e consulenza informatica e aziendale[1].

Il capitale sociale di Fruendo è detenuto per il 40% da Accenture e per il 60% da Ausilia S.r.l.[2], le quali esercitano il controllo congiunto.
Nel 2018 Fruendo ha realizzato un fatturato di [30-100] milioni di euro per vendite in Italia, di cui circa [30-100] milioni di euro per vendite verso imprese controllanti.

II. DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

3. L'operazione comunicata consiste nell'acquisizione da parte di Accenture del 50% del capitale sociale detenuto dalla società Ausilia nella società Fruendo, in modo tale che all'esito dell'operazione, Accenture deterrà il 90% del capitale sociale di Fruendo e, di conseguenza, ne acquisirà il controllo esclusivo.

III. QUALIFICAZIONE DELL'OPERAZIONE

4. L'operazione comunicata, in quanto comporta il passaggio dal controllo congiunto al controllo esclusivo di un'impresa, costituisce una concentrazione ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lettera *b*), della legge n. 287/90.
Essa rientra nell'ambito di applicazione della legge n. 287/90, non ricorrendo le condizioni di cui all'articolo 1 del Regolamento (CE) n. 139/2004, ed è soggetta all'obbligo di comunicazione preventiva disposto dall'articolo 16, comma 1, della medesima legge, in quanto il fatturato totale realizzato, nell'ultimo esercizio a livello nazionale, dall'insieme delle imprese interessate è stato superiore a 498 milioni di euro e il fatturato totale realizzato, nell'ultimo esercizio a livello nazionale, individualmente da almeno due delle imprese interessate è stato superiore a 30 milioni di euro.

---

* *[Nella presente versione alcuni dati sono omessi, in quanto si sono ritenuti sussistenti elementi di riservatezza o di segretezza delle informazioni.]*

1 *[Cfr. Provv. AGCM n. 24709 del 20 dicembre 2013, C11930 – Bassilichi-Accenture Insurance Services-Fruendo / Ramo d'azienda di Monte dei Paschi di Siena, di non luogo a provvedere in relazione alla natura concentrativa dell'operazione allora comunicata. Come risulta dal citato provvedimento, l'operazione consisteva nell'acquisizione, da parte di Accenture e di Bassilichi Spa, tramite una NewCo denominata Fruendo, di un ramo d'azienda di proprietà del Monte dei Paschi di Siena attivo nelle operazioni di back office. Le previsioni contenute negli accordi stipulati dalle parti acquirenti hanno indotto a ritenere che la NewCo non avrebbe avuto una propria autonomia funzionale e operativa poiché dipendente, per l'svolgimento delle proprie attività, dalle imprese madri, le quali risultavano entrambe presenti nel mercato dei servizi di back office.]*

2 *[Secondo quanto comunicato, Ausilia S.r.l. è subentrata a luglio 2017 nel capitale sociale di Fruendo con l'acquisizione della quota del 60% posseduta dalla Bassilichi Spa.]*

IV. VALUTAZIONE DELLA CONCENTRAZIONE

5. Tenuto conto dell'attività svolta dall'impresa acquisita, l'operazione in esame interessa il mercato dei servizi di *back office*, ossia della fornitura di servizi amministrativi, contabili e gestionali destinati alle imprese[3].
6. Sotto il profilo geografico, il mercato sopra individuato presenta una dimensione nazionale, in quanto la scelta degli utenti di tali servizi si indirizza tendenzialmente verso società che dispongono di un'organizzazione presente sul territorio nazionale.

V. EFFETTI DELL'OPERAZIONE DI CONCENTRAZIONE

7. Secondo le informazioni fornite dalla Parte, nel 2018 il valore complessivo del mercato dei servizi di *back office* in Italia era di circa 1,7 miliardi di euro[4].
In tale mercato nel 2018 la quota di Accenture è stata di circa il [10-15%], mentre la quota di Fruendo di circa il [1-5%].
8. Si tratta di un mercato in cui non vi sono particolari barriere normative, amministrative o commerciali e che risulta caratterizzato da una continua evoluzione tecnologica e informatica, con notevoli prospettive di sviluppo e che vede la presenza di numerosi e qualificati concorrenti. Al riguardo, secondo quanto comunicato, in tale mercato nel 2018 i principali operatori presenti erano: Comdata S.p.A. con una quota del [15-20%], Almaviva The Italian Innovation Company S.p.A. con una quota del [10-15%], Teleperformance Italia In&Out S.p.A. con una quota del [5-10%], Gruppo MutuiOnline S.p.A. con una quota del [5-10%], Atos Italia S.p.A. con una quota del [1-5%][5].
9. Considerata la quota complessiva di mercato detenuta da Accenture all'esito dell'operazione e tenendo conto anche della circostanza che tale quota era già detenuta in precedenza in virtù del controllo congiunto esercitato su Fruendo, l'operazione in esame non appare in grado di incidere in maniera significativa sul mercato dei servizi di *back office* in Italia.

RITENUTO, pertanto, che l'operazione in esame non comporta, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, della legge n. 287/90, la costituzione o il rafforzamento di una posizione dominante nel mercato interessato, tale da eliminare o ridurre in modo sostanziale e durevole la concorrenza;

DELIBERA

di non avviare l'istruttoria di cui all'articolo 16, comma 4, della legge n. 287/90.

Le conclusioni di cui sopra saranno comunicate, ai sensi dell'articolo 16, comma 4, della legge n. 287/90, alle imprese interessate e al Ministro dello Sviluppo Economico.

Il presente provvedimento sarà pubblicato nel Bollettino dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, di cui all'articolo 26, della legge n. 287/1990.

IL SEGRETARIO GENERALE
Filippo Arena

IL PRESIDENTE
Roberto Rustichelli

---

[3] *[Cfr. Provv. AGCM del 20 dicembre 2013, n. 24709.]*

[4] *[Fonte: Elaborazione Accenture sulla base di: IT Services Gartner report 2019 Q1; IT Services Gartner report 2018 Q2 e Companies Annual Reports.]*

[5] *[Fonte: Elaborazione Accenture sulla base di: IT Services Gartner report 2019 Q1; IT Services Gartner report 2018 Q2 e Companies Annual Reports, citato.]*